

Regulamin usługi „Znajdźmy się”

- I. Dodajemy w „Opisie usługi” p. 1 „Usługa działa wyłącznie na terytorium Polski” oraz dodajemy p. 2 o następującym brzmieniu: „W celu korzystania z Usługi niezbędne jest udzielenie zgody na lokalizację karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego działającej w Mobilnej sieci Orange”.
- II. Zmieniamy treść p. 24 i 25 oraz nadajemy im następującą treść: Korzystanie z Usługi w ramach Serwisu za pośrednictwem stacjonarnych i mobilnych Urządzeń Końcowych wymaga:
 - 1) dostępu do Internetu – zalecana prędkość co najmniej 1 Mb/s oraz
1. przeglądarki internetowej Google Chrome (minimum w wersji 100), Mozilla Firefox (minimum w wersji 100), Microsoft Edge (minimum w wersji 100) lub Safari (minimum w wersji 15.1) zainstalowanej na kompatybilnych z nimi, wspieranych przez producenta przeglądarki systemach operacyjnych. Korzystanie z Usługi za pośrednictwem Aplikacji wymaga:
 - 1) Dostępu do Internetu – zalecana prędkość co najmniej 1 Mb/s.
 - 2) Urządzenia mobilnego z systemem operacyjnym Android minimum w wersji 11.0 lub iOS minimum w wersji 14.0.
 - 3) pobrania Aplikacji o nazwie „Lokalizator Orange” z konta Orange Polska na platformie dystrybucji aplikacji wskazanej w Serwisie.

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie jako dostawca Usługi zobowiązuje się do jej utrzymania i aktualizacji tylko i wyłącznie w zakresie zapewnienia jej funkcjonowania zgodnie z niniejszym Regulaminem.

Żeby Użytkownik mógł korzystać z Usługi za pomocą aplikacji, powinien ją aktualizować. Jeśli aktualizacje będą wymagane do poprawnego działania usługi, Użytkownik zostanie o tym powiadomiony – a aktualizacja będzie mu udostępniona. Jeśli Użytkownik nie zainstaluje takich aktualizacji w rozsądnym terminie, może to sprawić, że aplikacja przestanie działać. W takiej sytuacji Orange Polska Spółka Akcyjna nie będzie odpowiedzialna za niezgodność Usługi z umową, pod warunkiem że poprawnego poinformowania Użytkownika:

- o aktualizacji,
- o tym, jak ją zainstalować,
- o możliwych skutkach braku jej instalacji.

- III. P. 58 nadajemy następującą treść: „Aby Usługa działała poprawnie, muszą Państwo spełnić wymogi techniczne określone w p. 26 niniejszego Regulaminu”.
- IV. Zmieniliśmy postanowienia p. 61 i następnym określających warunki reklamacji i nadaliśmy im następującą treść:

61. Są Państwo zobowiązani współdziałać z nami, aby ustalić, czy przyczyną nieprawidłowego działania Usługi jest Państwa środowisko cyfrowe, jeśli nie spełnia wymogów technicznych wskazanych w Regulaminie.

62. Orange rozpatrzy reklamację oraz powiadomi Państwa o jej rozstrzygnięciu pisemnie, listem poleconym na adres korespondencyjny podany w reklamacji, lub drogą mailową (w przypadku reklamacji przesłanych drogą mailową) na adres e-mail podany w reklamacji niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania.

63. Jeśli Usługa nie działa zgodnie z Umową, mogą Państwo żądać przywrócenia jej prawidłowego działania. Powinniśmy to zrobić w rozsądnym czasie od otrzymania Państwa żądania, w sposób, który nie narazi Państwa na koszty lub nadmierne niedogodności.
64. Dopiero jeśli nam się to nie uda, przysługiwać będzie Państwu prawo obniżenia ceny lub odstąpienia od Umowy. Dotyczy to w szczególności sytuacji, w których:
- powiadomimy Państwa o tym, że nie przywrócimy działania w wymagany sposób, lub będzie to wyraźnie wynikało z okoliczności sprawy,
 - przywrócenie prawidłowego działania okaże się niemożliwe lub nadmiernie kosztowne,
 - Usługa nadal nie będzie działać prawidłowo, mimo że próbowaliśmy przywrócić jej działanie.
65. Nie będą mogli Państwo odstąpić od Umowy, jeśli wykazemy, że brak zgodności Usługi z Umową nie był istotny.
66. Jeśli niezgodność Usługi z Umową będzie istotna, to już w chwili, gdy będą Państwo zgłaszać nam swoje pierwsze żądanie, będą mogli Państwo wybrać przywrócenie działania Usługi, obniżenie ceny albo odstąpienie od Umowy.
67. Jeśli odstąpią Państwo od **Umowy o Usługę**, nie będziemy naliczać opłat za okres, w którym Usługa nie działała prawidłowo.
68. Nieprawidłowości związane z działaniem Usługi mogą Państwo zgłaszać w trakcie trwania Umowy, m.in. pod adresem e-mail: [orange@znajdzmysie.pl], dzwoniąc pod numer [+48 91 885 435] (**koszt jak za zwykłe połączenie z numerem stacjonarnym**) lub w salonie Orange.
69. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko osoby, która ją wnosi, dokładny adres korespondencyjny (lub adres e-mail), numer telefonu, przy użyciu którego korzystali Państwo z Usługi, jak również opis i powód reklamacji.
70. Reklamację rozpatrzymy oraz powiadomimy Państwa o jej rozstrzygnięciu niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
71. Uprawnienia, które opisujemy **powyżej**, nie ograniczają Państwa możliwości:
- składania reklamacji, które dotyczą świadczonych przez nas usług telekomunikacyjnych,
 - dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych, jeśli taka możliwość wynika z przepisów prawa.
72. Mają Państwo możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie www.uokik.gov.pl w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”.
73. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko osoby wnoszącej reklamację, dokładny adres korespondencyjny (lub adres e-mail), numer telefonu, przy użyciu którego korzystali Państwo z Usługi, jak również opis i powód reklamacji.

V. Dodajemy p. 74 i następne

74. Możemy zaprzestać świadczenia Usługi z ważnych powodów, za które uznajemy:
1. uchylenie, zmianę lub wprowadzenie nowych przepisów prawa lub wydanie decyzji administracyjnych lub orzeczeń sądowych wpływających na prowadzoną przez nas działalność, w tym świadczenie Usługi,

2. ważne względy organizacyjne lub technologiczne, wpływające na warunki świadczonej Usługi, w szczególności jeśli zaprzestanie świadczenia jest uzasadnione:
 - i. zmianą przez podmiot trzeci zasad świadczenia usługi, która jest przez ten podmiot dostarczana, zakończeniem albo zmianą warunków umowy wiążącej nas z podmiotami trzecimi, które mają istotny wpływ na naszą Usługę,
 - ii. wzrostem obciążeń publicznoprawnych, w szczególności wzrostem stawek podatków i opłat, nałożeniem nowych podatków lub zmianą sposobu ich naliczania,
3. sytuację, w której z Usługi korzysta nie więcej niż 5 % klientów naszej Sieci [Stacjonarnej lub Sieci mobilnej], z wyłączeniem usług na kartę (pre-paid),
4. Informację o tym, że zaprzestaniemy świadczyć Usługę, opublikujemy na naszej stronie internetowej www.orange.pl z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa (orzeczenie lub decyzja), które powodują odwołanie Usługi, wskazywać będą inny termin.
5. Możemy wypowiedzieć Umowę:
 - a. nie wcześniej niż ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia Państwu wypowiedzenia – jeśli zaprzestaniemy świadczenia Usługi,
 - b. natychmiast – w przypadku siły wyższej lub niezależnych od nas wydarzeń nadzwyczajnych lub zaistniałych warunków technicznych, które uniemożliwiają lub istotnie utrudniają świadczenie Usługi,
 - c. natychmiast – po wcześniejszym wysłaniu do Państwa wezwania do zaprzestania naruszeń, jeśli stwierdzimy nieprzestrzeganie przez Państwa przepisów prawa lub postanowień [Regulaminu/Umowy],
 - d. nie wcześniej niż ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia Państwu wypowiedzenia – jeśli Usługa na dotychczasowych warunkach nie jest już dostępna w naszej ofercie.

75. Możemy zmienić warunki umowne, jeżeli:

- 1) taka konieczność wynika z przyczyn od nas niezależnych, w tym siły wyższej, zmiany przepisów prawa, zmiany interpretacji przepisów przez urzędy, decyzji administracyjnych, prawomocnych orzeczeń sądowych, zakończenia albo zmiany warunków umowy wiążącej nas z podmiotami trzecimi,
- 2) wprowadzamy nowe usługi, nowe funkcjonalności usług lub udogodnienia, rozszerzamy dostępność usług na kolejne kategorie klientów Orange Polska SA, rozszerzamy zawartość usług, podnosimy jakość, wprowadzamy nowe sposoby zawierania umów, kanały sprzedaży lub obsługi,
- 3) jest to uzasadnione:
 - a. zmianą przez podmiot trzeci zasad świadczenia usługi, która jest przez ten podmiot dostarczana, zakończeniem albo zmianą warunków umowy wiążącej nas z podmiotami trzecimi, które mają wpływ na naszą Usługę,

- b. wzrostem obciążeń publicznoprawnych, w szczególności wzrostem stawek podatków i opłat, nałożeniem nowych podatków lub zmianą sposobu ich naliczania.

76. Jeśli zmienimy warunki Usługi, mogą Państwo wypowiedzieć Umowę o świadczenie Usługi bez zachowania terminu wypowiedzenia. Będą Państwo mieli na to 30 dni od dnia, w którym zmiana wejdzie w życie.

77. O zakresie i terminie zmiany, a także o prawie wypowiedzenia Umowy, poinformujemy Państwa z odpowiednim wyprzedzeniem.

VI. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie 23.01.2023 r., ma zastosowanie od 01.01.2023 r.